

## Hét onderzoek voor de fokkerijorganisaties

*Hoe beoordelen zeugenhouders de varkensfokkerijorganisaties In welke mate voldoet de fokkerijorganisaties aan de verwachtingen? Welke verbeteringen ziet men graag? Waar zijn de zeugenhouders tevreden en minder tevreden over? Dit ook in vergelijking met twee jaar geleden.*

In april 2018 wordt alweer voor de tweede keer het online onderzoek onder zeugenhouders met de naam **FokScan 2018** uitgevoerd. Na het succes van 2016 is het nu ook interessant om na te gaan of de zeugenhouders hun fokkerijorganisatie **beter** of **slechter** beoordelen d.m.v. vragen die te maken hebben met het fokkerijmateriaal, bedrijfsbegeleiding/service en prijzen van het fokmateriaal.

Een terugblik: in 2016 heeft agrarisch onderzoeksbureau [Geelen Consultancy](#) uit Wageningen voor de eerste keer de online “FokScan” uitgevoerd. Ongeveer 250 zeugenhouders hebben toen hun belangrijkste fokkerijorganisatie beoordeeld. En in 2018 hopelijk nog meer.

Fokkerijorganisaties ontvangen een rapportage met hierin de gemiddelde scores van hun klanten in vergelijking met de gemiddelde scores van de niet-klanten. Onder meer hierdoor levert dit onderzoek zeer interessante en waardevolle informatie op voor de fokkerijorganisaties. Springt het bedrijf eruit? Of ziet de zeugenhouder geen verschil met de gemiddelde fokkerijorganisatie? Het is met name ook interessant om de resultaten te vergelijken met het onderzoek uit 2016: op welke aspecten is het bedrijf vooruit gegaan en op welke aspecten niet of heeft er zelfs een achteruitgang plaatsgevonden?

**De resultaten van het onderzoek zijn bij uitstek geschikt als input voor het te voeren marketing- en communicatiebeleid. Ook kunnen de resultaten bijdragen aan het verkrijgen van nieuwe klanten.**

Indien u [hier](#) klikt, ziet u de online FokScan. Als u de online FokScan bekijkt, dan krijgt u een betere indruk welke resultaten u kan verwachten. U dient het wachtwoord ‘test’ in te tikken op de eerste pagina. Het kan zijn dat we in overleg met de deelnemende fokkerijorganisaties de vragenlijst iets aanpassen ten opzichte van 2016.

De **onderzoeksvragen** die de FokScan 2018 gaat beantwoorden zijn:

- Welke fokkerijorganisaties kent men zoal (geholpen naamsbekendheid)?
- Voor welke afzetmarkten produceert men voornamelijk?

De onderstaande vragen worden voor zowel vrouwelijk als mannelijk fokmateriaal gesteld.

- Welke aspecten vindt men de belangrijkste voor de aankoop van fokmateriaal?
- Van welke fokkerijorganisatie neemt men het meeste fokmateriaal af?

- Hoe tevreden is men over deze fokkerijorganisatie op een aantal aspecten?
- In welke mate voldoet deze fokkerijorganisatie aan een aantal verwachtingen?
- Op welke aspecten dient deze fokkerijorganisatie zich te focussen tot 2020?
- In welke mate raadt men deze fokkerijorganisatie (NPS-score) aan? Toelichting van de score? Suggesties voor verbeteringen?
- Hoe waarschijnlijk is het dat men over een jaar nog fokmateriaal afneemt van deze fokkerijorganisatie?
- Voor welke andere fokkerijorganisatie kiest men als men 'moet' kiezen voor een andere fokkerijorganisatie? En omwille van welke redenen?

Nog een paar algemene onderzoeksvragen:

- Van welke informatiebronnen maakt men het meest gebruik bij het selecteren van een fokkerijorganisatie?
- Wie ziet men als de belangrijkste gesprekspartner?

Vervolgens worden er nog een aantal bedrijfskenmerken gevraagd, zoals aantal fokzeugen, vleesvarkens, leeftijd en provincie. Dit om de resultaten van het onderzoek te verfijnen.

### **Wat vinden fokkerijorganisaties van de FokScan?**

*"Voor ons is de uitkomst van de FokScan zeer waardevol. De FokScan geeft ons inzicht in waar de zeugenhouder waarde aan hecht en waar niet aan. De FokScan geeft de behoeften van de zeugenhouder weer, welke we vervolgens meenemen in ons beleid."*

#### **PIC-Nederland**

*"Prettige, open samenwerking met Geelen om tot een juiste opzet en invulling van het onderzoek te komen. Goede communicatie gedurende het onderzoek en prima rapportage."*

#### **Topigs Norsvin Nederland B.V.**

